

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

令和元年度

事業所名 基本塾優遊八坂台

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66	26	8	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86	14	0	福祉分野の専門性が著しく低い
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	54	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93	0	7	計画書が期日までに届いていない。 子どものことを理解していない計画書がたてられることがある
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93	7	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	66	8	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93	7	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80	20	0	連絡帳の活用ができていない 何かあってもすぐ連絡が取れない
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86	14	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73	27	0	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73	20	7	職員同士の共通理解が出来ていないのか、「〇〇先生じゃないと」「後で電話します」等迅速にできていない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80	13	7	子どもや保護者との情報伝達も大切だがその前に先生方が情報の共有をしっかりとしてほしい
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86	7	7	
14 個人情報に十分注意しているか	80	20	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80	20	0	マニュアル作成はされていたのですが保護者への連絡(文章)が遅かった。災害が起きてからは後出し感が強かった。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73	27	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80	20	0	事業者、先生方によりけり、基本的には楽しみにしています。  基本塾の日を楽しみにしていて、毎回満足して帰宅しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	86	14	0	もう少し障害に対し共通理解が必要なのでは？なぜ基本塾に子どもたちが来ているのか、学校との違いを考えてみたらどうでしょう。教育ではなく支援するための場所なんですよ。  理事長をはじめ職員の方々には大変お世話になっています。通所できることをありがたく思っています。